



<https://sonolum.ca/offreemploi/agent-de-service-clientele-2/>

Agent(e) de Service Clientèle

Description

Nous sommes une entreprise de renommée spécialisée dans la location de produits pour des fêtes et des événements. Notre mission est d'offrir à nos clients des services exceptionnels et des produits de qualité pour rendre leurs événements inoubliables. Dans le cadre de notre croissance, nous recherchons un(e) Agent(e) de Service Clientèle pour rejoindre notre équipe dynamique et passionnée.

Responsabilités

Accueillir les clients en magasin, par téléphone et par courriel
Conseiller et recommander les produits adaptés à leurs besoins
Prendre et gérer les réservations de location
Assurer le suivi des commandes et des retours de matériel
Vérifier l'état des équipements lors du retour et signaler tout problème
Gérer les paiements et la facturation
Maintenir un espace de travail propre et organisé

Qualifications

- ****Profil recherché****
 - Expérience en service à la clientèle (un atout)
 - Excellentes compétences en communication et en relations interpersonnelles
 - Sens de l'organisation et souci du détail
 - Capacité à travailler sous pression lors des périodes achalandées
 - À l'aise avec les outils informatiques et les systèmes de réservation
 - Esprit d'équipe et attitude positive
 - Parlé français obligatoire, langue seconde, anglais un atout

Avantages du poste **Vos responsabilités**

****Ce que nous offrons****

Un environnement de travail agréable et stimulant
Une formation complète sur nos produits et services
Un rabais employé sur la location de nos équipements
Possibilités d'évolution au sein de l'entreprise

Organisme employeur

Sonolum

Type de poste

Temps plein

Date de début du poste

Début avril

Durée du contrat

saisonnier fin 31 decembre

Lieu du poste

3231 chemin Gauthier local 107,
j7m1t6, terrebonne, Québec,
Canada

Horaires

36 heures et certaines fins de semaines

Salaire de base

17.00 \$

Valide jusqu'au

31.05.2025

****Comment postuler ?****

Envoyez votre CV et une courte lettre de motivation à emploi@sonolum.ca avec l'objet : ****Candidature – Service à la clientèle****

Rejoignez-nous et contribuez à la réussite des plus belles fêtes !

Date d'embauche 31 Mars 2025